

# Titre Professionnel employé commercial en magasin

Mis à jour le 7 avril 2023

## Conditions d'entrée et prérequis

Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter). Projet professionnel validé

## Public visé

Demandeurs d'emploi et jeunes de -26 ans accompagné par les missions locales en démarche d'insertion professionnelle ayant validé un projet professionnel

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

434 heures

## Durée en entreprise

266 heures

## Validation

Titre Professionnel employé commercial de niveau 3  
– Certificat de compétences professionnelles (CCP) – 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal  
– Certificat de compétences professionnelles (CCP) – 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Chaque CPP est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation

L'obtention de l'ensemble de ces CCP permet d'obtenir la totalité du Titre professionnel employé commercial en magasin

## Certification

## Objectifs professionnels

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

## Contenu

- Accueil et cohésion de groupe
- Prise en main des outils numériques – préparation à la FOAD et digitalisation
- Soft skills : attitude et comportement en milieu professionnel
- Introduction aux métiers du commerce et de la vente
- Relation client et technique de vente en présentiel et en distanciel
- Accompagnement recherche de stage – TRE – accompagnement à l'emploi-Lorfolio
- CCP 1 : approvisionner un rayon en magasin ou un point de vente
- CCP2 : accueillir et accompagner un client dans un point de vente
- Bilans- clôture
- Stage en entreprise : 8 semaines

## Modalités pédagogiques

Formation en présentielle et en distancielle

## Profil des intervenants

Intervenants professionnels et formateurs de l'Education nationale

## Délais et modalités d'accès

Information collective les (dates à confirmer)  
Suivie de tests et d'entretiens  
Pré-inscription auprès de votre conseiller POLE EMPLOI, CAP EMPLOI ou MISSION LOCALE  
Se munir d'un CV, de son numéro d'identifiant POLE EMPLOI et d'un stylo

## Financements possibles

Formation rémunérée par la Région Grand Est

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré  
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr

# Titre Professionnel employé commercial en magasin

Non

## Modalités d'évaluation

Evaluation formative en cours de formation et évaluation finale (sessions d'examen)

## Entrée et sortie permanente

Non

- 03 29 76 24 76