

# BTS Tourisme

Mis à jour le 7 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)
- Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale (Région GRAND EST)
- Baccalauréat ou titre de niveau 4 ou scolarité y conduisant.
- Bonne maîtrise de 2 langues vivantes
- Maîtrise bureautique

## Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

994 heures

## Durée en entreprise

14 semaines

## Validation

Diplôme **BTS tourisme** niveau 5 session 2024

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme

## Entrée et sortie permanente

Non

## Objectifs professionnels

Qualifier et professionnaliser pour un emploi du tourisme de niveau 5 en développant les savoir-faire, les savoir-être et comportements nécessaires à l'exercice du métier. Le titulaire du BTS Tourisme est un professionnel polyvalent pouvant accomplir de nombreuses missions telles que :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine tourisme.
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial.
- Créer et promouvoir des produits touristiques.
- Accueillir et accompagner des touristes.
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

## Contenu

- Culture Générale et Expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère 1 et 2
- Gestion de la relation client touristique
- Élaboration de la prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Délais et modalités d'accès

- Information collective – CV et entretien – Tests de positionnement
- Validation par Pôle Emploi
- Pas d'hébergement ; restauration possible

## Financements possibles

Prise en charge possible

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

# BTS Tourisme

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037