

BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 20 mars 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Aucun pré-requis

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi et individuels payants

Rythme

Temps plein

Durée en centre

2 ans

Validation

BTS Management Commercial Opérationnel

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

- Maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale.
- Utiliser ses compétences en communication dans son activité courante
- Mettre en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information
- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

Contenu

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

Profil des intervenants

Intervenants expérimentés utilisant des méthodes actives et individualisées d'animation

Durée

La durée du parcours de formation dépendra entre autre : du statut et/ou du parcours du candidat avec positionnement et entretien

Délais et modalités d'accès

Entretien de sélection / restauration possible (cantine scolaire)

Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

BTS Management Commercial Opérationnel

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56