

# BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 11 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)
- Maîtrise de la langue française
- Maîtrise de l'environnement bureautique
- Niveau mathématiques requis

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Alternant (apprentissage ou contrat de professionnalisation) - Demandeur d'emploi - Salarié

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1351 heures

## Validation

BTS Management Commercial Opérationnel

## Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

## Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## Objectifs professionnels

- Valider le BTS Management Commercial Opérationnel
- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale définie comme un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).
- Apprendre à vendre des produits et services, conseiller ses clients et développer la relation client, animer et dynamiser l'offre commerciale, gérer l'opérationnel,
- Manager une équipe commerciale.

## Contenu

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Développement de la Relation Client et Vente conseil
- Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'Equipe Commerciale

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

## Profil des intervenants

Formateurs de GRETA-CFA expérimentés et validés par la Délégation Régionale Académique à la Formation Professionnelle Initiale, Continue et à l'Apprentissage

## Les plus

### Taux de satisfaction

1ère année de mise en oeuvre

### Réussite aux examens

1ère année de mise en oeuvre

### Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)

## Durée

Durée du contrat : 2 ans

# BTS Management Commercial Opérationnel

## Délais et modalités d'accès

- Entretien de sélection et CV
- Tests de positionnement
- Restauration possible (cantine scolaire)

## Financements possibles

Prise en charge par Formation prise en charge par les OPCO pour les apprentis.

Pour les salariés et les demandeurs d'emploi, contacter nous pour connaître les possibilités de prise en charge

## Poursuite de parcours

Poursuite possible vers des licences professionnelles : technico-commercial par exemple

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160  
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56