

BAC PRO Métiers de l'Accueil

Mis à jour le 12 juin 2024

Conditions d'entrée et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)
- Maîtrise de la langue française

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Alternant (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Rythme

Alternance

Durée en centre

1400 heures

Validation

Bac Pro Métiers de l'accueil

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38397 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38397/>

Objectifs professionnels

- Gérer l'accueil physique et téléphonique pour informer, orienter et conseiller le client
- Gérer les flux d'informations
- Gérer la relation client
- Les principales qualités sont la rigueur, le sens des responsabilités, prise d'initiative et autonomie, aisance relationnelle, adaptabilité, disponibilité et esprit d'équipe, tenue vestimentaire et comportementale adaptées, qualité et rigueur de l'expression écrite et orale.

Contenu

- Gestion de l'accueil multicanal
- Gestion de l'information et des prestations
- Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale
- Prévention Santé Environnement
- Économie-droit
- Mathématiques
- Langue vivante 1
- Langue vivante 2
- Français
- Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive

Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

Profil des intervenants

Formateurs de GRETA-CFA expérimentés et validés par la Délégation Régionale Académique à la Formation Professionnelle Initiale, Continue et à l'Apprentissage

Les plus

Taux de satisfaction

NC

Réussite aux examens

100%

Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur inserjeunes.education.gouv.fr

BAC PRO Métiers de l'Accueil

Durée

Durée du contrat : 2 ans

Délais et modalités d'accès

- Entretien de sélection et CV
- Tests de positionnement
- Restauration possible (cantine scolaire)

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO pour les apprentis.
Pour les salariés et les demandeurs d'emploi, contacter nous pour connaître les possibilités de prise en charge

Poursuite de parcours

- BTS Gestion de la PME, BTS Management Commercial Opérationnel, BTS Tourisme...
- Postes de Chargé(e) d'Accueil

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56