

# BTS Tourisme

Mis à jour le 11 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Baccalauréat ou scolarité complète
- Maîtrise de l'environnement bureautique
- Maîtrise de deux langues étrangères niveau B1 confirmé
- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (financement DAI) + Validation par France Travail

## Public visé

Demandeur d'emploi, salarié, alternant

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

14 semaines

## Validation

- Diplôme BTS Tourisme niveau 5 session 2025 ou 2026
- Certificat de réalisation

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme

## Entrée et sortie permanente

Non

RNCP/RS 37890 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37890/>

## Objectifs professionnels

- Qualifier et professionnaliser pour un emploi de niveau 5 en développant les savoir-faire, les savoir-être et comportements nécessaires à l'exercice du métier.
- Le diplôme se nomme « BTS Tourisme » en référence au vaste secteur d'activités dans lequel le titulaire du diplôme pourra exercer une compétence centrée sur la relation avec les touristes individuels ou collectifs d'une part et avec les offreurs de prestations touristiques d'autre part.

## Contenu

- Bloc 1 : Gestion de la relation clientèle touristique
- Bloc 2 : Elaboration d'une prestation touristique
- Bloc 3 : Gestion de l'information touristique
- Bloc 4 : Culture Générale et expression
- Bloc 5 : Culture économique, juridique et managériale
- Bloc 6 et 7 : Langues vivantes étrangères 1 et 2

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Rythme de l'alternance : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise pour alternant ou apprenti
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre de formation et de votre suivi pour les périodes de stage

## Les plus

### Taux de satisfaction

100%

### Réussite aux examens

100%

### Insertion professionnelle

100%

## Durée

Durée en entreprise : de 12 à 14 semaines si stage / en fonction de l'entreprise si alternant

# BTS Tourisme

## Délais et modalités d'accès

- Information collective
- CV et entretien
- Tests de positionnement
- Pas d'hébergement ; restauration possible

## Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région GRAND EST (pour les DAI), l'OPCO ou par l'employeur

## Poursuite de parcours

### Débouché en termes d'emploi :

- Conseiller voyage – conseiller en séjour
- Forfaitiste
- Conseiller billetterie – Agent de vente et de réservation
- Agent réceptif
- Agent d'escale
- Guide accompagnateur
- Agent d'exploitation (ou de planning)
- Délégué réceptif (ou correspondant local)
- Gestionnaire des allotements terrestres
- Gestionnaires aériens
- Commercial
- Animateur de tourisme local
- Chargé d'animation numérique de territoire
- Chargé de promotion du tourisme local – Agent de développement touristique
- Employé de loisirs ou d'attraction

### Formations pouvant être en continuité de ce parcours :

- Licence professionnelle Tourisme et loisirs sportifs
- Licence professionnelle métiers du tourisme et des loisirs
- Licence professionnelle commerce et distribution spécialité conception et commercialisation de produits touristiques
- Licence professionnelle organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration
- Licence professionnelle agronomie spécialité valorisation des produits et des espaces montagnards
- Licence professionnelle guide conférencier
- Master Hôtellerie et Tourisme
- Master Tourisme Responsable
- Master E-Tourisme
- MBA Tourisme
- Master Management, Marketing et stratégie d'entreprise
- Bachelor Tourisme

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

# BTS Tourisme

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037