

BTS Management en Hôtellerie-Restauration

Mis à jour le 21 mai 2024

Conditions d'entrée et prérequis

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
- Avoir fait une seconde Métiers de la Relation Client
- Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4

Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

800 heures

Validation

BTS Management en hôtellerie-restauration niveau 5

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 37889 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37889>

Objectifs professionnels

Le titulaire du diplôme doit, au sein d'une structure de l'hôtellerie restauration :

- Concevoir, réaliser, évaluer les services les prestations rendues aux clients,
- Participer à la politique commerciale, développer la relation client,
- Manager tout ou partie de son établissement, de son service,
- Gérer, recruter et motiver son équipe,
- Mettre en oeuvre la politique générale de son entreprise

Contenu

- Production de services en hôtellerie restauration, soit en cuisine, en service ou en gestion hôtelière,
- Animation de la politique commerciale et développement de la relation client
- Management opérationnel de la production de services en hôtellerie restauration
- Pilotage de la production de services en hôtellerie restauration
- Entrepreneurat en hôtellerie restauration.
- Enseignement général

Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie de l'alternance entre le lycée (1 mois) et l'entreprise (1mois) pour environ 38 semaines sur deux ans en centre. Au lycée, sont organisés les enseignements de communication et expression française, de LV, de gestion, d'entrepreneuriat, d'ingénierie culinaire, de cuisine, de commercialisation et service, de gestion hôtelière, d'hébergement.
- Les enseignements sont dispensés sous forme de cours, travaux dirigés, travaux pratiques.
- Un suivi individualisé est assuré par l'équipe pédagogique.

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

91 %

Réussite aux examens

Non disponible

Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur

BTS Management en Hôtellerie-Restauration

inserjeunes.education.gouv.fr

Durée

Durée du contrat : 24 mois

Délais et modalités d'accès

- Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.
- L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

- Métiers : Le ou la titulaire d'un BTS Management en hôtellerie restauration peut exercer son activité dans une petite entreprise d'hôtellerie restauration, une unité de production de services d'un grand groupe, un cabinet de conseil en ingénierie ou dans une entreprise de l'industrie agroalimentaire ayant un service de distribution où ses compétences seront valorisées (démonstration de produits, usage des matériels spécifiques ...).
- Poursuites d'études : Licence professionnelle orientée accueil et réception hôtelière, management de l'hôtellerie ou de l'hébergement ou en école de management hôtelier ou vers 1 formation en 1 an post BTS

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76