

Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires

Mis à jour le 13 septembre 2024

Conditions d'entrée et prérequis

- A partir de 16 ans.
- Niveau baccalauréat.
- ou niveau CAP vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles.
- ou ayant satisfait aux tests d'aptitude et de motivation de l'UFA.

Public visé

Toute personne à partir de 16 ans (cycle de collège terminé) et jusqu'à 29 ans révolus

Rythme

Alternance

Durée en centre

587 heures

Validation

Le titre (niveau 4) est délivré par un jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat.

Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont été évalués sur l'ensemble des blocs de compétences constituant le titre, et qu'ils ont acquis au moins 80 % des blocs.

L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation des compétences clés du titre.

Modalités d'évaluation

2 épreuves orales (mises en situation de 20 mn chacune) et 2 épreuves écrites (études de cas

RNCP 36221 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36221/>

Objectifs professionnels

Vous êtes en lien direct avec la clientèle. Votre rôle est de conseiller et de vendre des pièces de rechange et accessoires auprès de clients professionnels et particuliers, sur différents lieux de vente (comptoirs atelier, magasin, en boutique, à distance, ...).

Vous pouvez vous spécialiser dans la commercialisation des pièces et accessoires du véhicule particulier, du véhicule industriel ou de la moto. Vous contribuez également à la promotion des produits et services de l'entreprise en participant à l'aménagement et l'animation du lieu de vente par l'implantation et la mise en valeur de produits.

Contenu

Préparation aux techniques professionnelles :

- Réaliser les activités de magasinage et de vente de pièces de rechange, produits et services (traitement des marchandises, commercialisation des PRA, traitement des réclamations, promotion des produits, ...).
- Gestion et Organisation de ces activités (stock, commandes, inventaires, ...)
- Aménager et animer de lieux de vente (signalétique, étiquetage, référencement, ...).

Modalités pédagogiques

Apprentissage : Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Rythme de l'alternance : environ 1 à 2 semaines par mois en centre, le reste en entreprise.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé.

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

1ère session février 2025

Réussite aux examens

1ère session février 2025

Insertion professionnelle

1ère session février 2025

Durée

Conseiller de Vente Pièces de Rechange et Accessoires

d'1 h chacune)

Examen final devant un jury de professionnels

En cas d'échec : Attestation de réussite aux blocs de compétences acquis valable 5 ans

Entrée et sortie permanente

Oui

Durée du contrat : 1 an

Délais et modalités d'accès

Possibilités d'hébergement et de restauration

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

– Débouchés en termes d'emploi : Conseiller de Vente Confirmé PRA, Magasinier Vendeur Confirmé PRA, Vendeur Boutique Confirmé PRA en commerce automobile, commerces de détails d'équipements automobiles, entreprises de démolition et recyclage automobiles, entreprises du VL.

– Evolutions possibles : Chef d'équipe vente P.R.A., chef de secteur vente itinérante P.R.A, gestionnaire P.R.A, cadre technique P.R.A

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037