

# Conseiller de Vente pièces de rechange et accessoires

Mis à jour le 4 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Les personnes ayant un niveau Bac Général, technologique ou professionnel ou titulaire d'un CAP/BEP des secteurs automobile, vente ou logistique.

## Public visé

Tout public

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

595 heures

## Validation

Validation du titre à finalité professionnelle « Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires » (qualification de Conseiller de vente confirmé PRA, échelon 9 dans la CCN des services de l'automobile)

## Modalités d'évaluation

- Le jury est composé de 3 membres : deux professionnels (un représentant des organisations professionnelles et un représentant des organisations syndicales de salariés représentées en CPN) et d'un évaluateur n'ayant pris part ni à l'accompagnement ni à la formation des candidats.
  - Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont été évalués sur l'ensemble des blocs de compétences constituant le titre et qu'ils ont acquis au moins 80% des blocs.
- L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation des compétences

RNCP : 36221 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36221/>  
FORMACODE 31734

## Objectifs professionnels

- Assurer toutes les activités de commercialisation de pièces de rechange, accessoires et produits destinés aux véhicules.
- Assurer une fonction de conseil technique auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels, en particulier dans les domaines de technologie complexe.

## Contenu

–

## Modalités pédagogiques

Face à face pédagogique ; Mise en situation ; Travaux pratiques ; Mise en situation sur plateaux techniques professionnels ; Ateliers en groupe et sous-groupe

### Méthode

- Cours en groupe et/ou en sous-groupe
- Echanges individuels avec le formateur référent

### Moyens

- Salles banalisées, salles multimédias
- Livres et supports photocopiés
- Plateaux techniques dédiés

## Profil des intervenants

Formateurs-trices issu-e-s de l'équipe pédagogique des sections vente – logistique – automobile des Lycées, diplômés et dont les profils ont été validés par le Rectorat Nancy-Metz

## Les plus

### Taux de satisfaction

Première session

### Réussite aux examens

Première session

### Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)

## Durée

Durée du contrat : 12 mois

## Délais et modalités d'accès

# Conseiller de Vente pièces de rechange et accessoires

clés du titre.

## Entrée et sortie permanente

Oui

Entretien de motivation, de confirmation de projet et test de positionnement

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

- Conseiller de Vente Confirmé PRA
- Magasinier Vendeur Confirmé PRA
- Vendeur Boutique Confirmé PRA

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165  
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00