

BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 12 novembre 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Toute personne titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 ou avoir une scolarité complète y conduisant

Public visé

Tout public

Rythme

Temps plein

Durée en centre

1100 heures

Durée en entreprise

350 heures

Validation

- BTS Management Commercial Opérationnel
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences
- Préciser les certifications complémentaires (CACES, Travail en hauteur, ...)

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Evaluations en CCF (Contrôle en Cours de Formation) et/ou épreuves ponctuelles

Entrée et sortie permanente

Non

RNCP/RS 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS MCO est amené à :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Animer et dynamiser l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale

Contenu

Enseignements professionnels

- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

Modalités pédagogiques

Face à face pédagogique ; Mise en situation ; Travaux pratiques ; Mise en situation sur plateaux techniques professionnels ; Ateliers en groupe

Méthode

- Cours en groupe et/ou en sous-groupe
- Echanges individuels avec le formateur référent

Moyens

- Salles banalisées, salle multimédia
- Livres et supports
- Plateaux techniques de la section commerce

Profil des intervenants

Formateurs-trices issu-e-s de l'équipe pédagogique de la section BTS Commerce Management des Lycées diplômés et dont les profils ont été validés par le Rectorat Nancy-Metz

Les plus

Taux de satisfaction

89%

Réussite aux examens

93.75%

BTS Management Commercial Opérationnel

Insertion professionnelle

100%

Délais et modalités d'accès

Entretien de motivation, de confirmation de projet et test de positionnement

Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par l'OPCO ou Transition Pro

Poursuite de parcours

- Emplois : Conseiller de vente ; Chargé de relation client ; Manager commercial ; Manager d'une unité commerciale de proximité ; Second (puis chef) de rayon
- Poursuite de parcours : études supérieures dans les secteurs du marketing et de la vente.

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00