

# BTS Support à l'Action Managériale

Mis à jour le 11 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Baccalauréat ou scolarité complète
- Maîtrise de l'environnement bureautique et de la communication orale et écrite
- Maîtrise de deux langues niveau B1 confirmé

## Public visé

Demandeur d'emploi, salarié, alternant

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

14 semaines

## Validation

- Diplôme BTS Support à l'action managériale niveau 5 session 2025 ou 2026
- Certificat de réalisation

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme

## Entrée et sortie permanente

Non

RNCP/RS 38364 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

## Objectifs professionnels

- Qualifier et professionnaliser pour un emploi de niveau 5 (office manager) en favorisant l'élévation du niveau de qualification professionnelle en répondant aux exigences et aux évolutions du monde du travail.
- Développer le savoir-faire, le savoir-être et les comportements nécessaires à l'exercice de l'emploi par un perfectionnement des connaissances techniques liées à l'exercice des métiers d'assistante.
- Exercer ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe
- Apporter à son responsable hiérarchique dans les domaines de la communication, de l'information, de l'aide à la décision et à l'organisation de l'action. Prendre en charge des dossiers spécifiques en fonction du service auquel il est rattaché.

## Contenu

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projet
- Collaboration à la gestion des ressources humaines
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Expression et culture en langues étrangères LV1 et LV2

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Rythme de l'alternance : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise pour alternant ou apprenti
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre de formation et de votre suivi pour les périodes de stage

## Les plus

### Taux de satisfaction

Première session mise en place en cours

### Réussite aux examens

Première session mise en place en cours

### Insertion professionnelle

Première session mise en place en cours

# BTS Support à l'Action Managériale

## Délais et modalités d'accès

- Information collective
- CV et entretien
- Tests de positionnement
- Pas d'hébergement ; restauration possible

## Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région GRAND EST (pour les DAI), l'OPCO ou par l'employeur

## Poursuite de parcours

### Débouché en termes d'emploi :

- Assistant(e) ressources humaines, logistique, commerciale, marketing...
- Chargé de recrutement, de formation, de relations internationales
- Technicien administratif
- Adjoint administratif
- Secrétaire de direction
- Manager assistant
- Assistant de communication

### Formations pouvant être en continuité de ce parcours :

- Licence professionnelle mention activités juridiques : assistant juridique
- Licence professionnelle ressources humaines
- Licence professionnelle gestion des associations
- Licence professionnelle tourisme et loisirs
- Licence professionnelle communication des entreprises
- Licence Commerce vente et marketing
- Certificat de spécialisation (ex-mention complémentaire) services financiers
- Certificat de spécialisation (ex-mention complémentaire) assistance conseil
- Certificat de spécialisation (ex-mention complémentaire) accueil dans les transports
- Certificat de spécialisation (ex-mention complémentaire) exploitation ferroviaire

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037