

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Mis à jour le 11 juin 2024

Conditions d'entrée et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)
- Maîtrise de la langue française
- Maîtrise de l'environnement bureautique
- Niveau mathématiques requis

Public visé

Alternant (apprentissage ou contrat de professionnalisation) -
Demandeur d'emploi - Salarié

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

BTS Négociation et Digitalisation de la relation Client (NDRC)

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38368 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

Objectifs professionnels

- Valider le BTS Négociation et Digitalisation de la relation Client
- Être formé.e en tant que vendeur.euses généralistes qui répondent bien aux besoins des entreprises dont la production ne demande pas des compétences techniques très spécialisées.
- Être des professionnels de terrain, souvent employés dans la vente itinérante, le démarchage.
- Avoir de réelles aptitudes à communiquer et une bonne dose d'initiative pour prospecter de nouveaux clients.

Contenu

- Culture Générale et Expression
- Langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation des réseaux

Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

Profil des intervenants

Formateurs de GRETA-CFA expérimentés et validés par la Délégation Régionale Académique à la Formation Professionnelle Initiale, Continue et à l'Apprentissage

Les plus

Taux de satisfaction

Non communiqué

Réussite aux examens

100%

Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur inserjeunes.education.gouv.fr

Durée

Durée du contrat : 2 ans

Délais et modalités d'accès

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

- Entretien de sélection et CV
- Tests de positionnement
- Restauration possible (cantine scolaire)

Financements possibles

Prise en charge par Formation prise en charge par les OPCO pour les apprentis.

Pour les salariés et les demandeurs d'emploi, contacter nous pour connaître les possibilités de prise en charge

Poursuite de parcours

- Licences pro commercialisation ou marketing...
- Manager de la vente, commercial

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56