

# BTS Support à l'Action Managériale

Mis à jour le 1 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Etre titulaire du Baccalauréat

## Public visé

Jeune de 17 à 29 ans révolus titulaire du BAC

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

24 mois

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur « Support à l'Action Managériale » Niveau 5

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation

## Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP/RS 38364 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

## Objectifs professionnels

- Les activités du Manager rejoint : une bonne maîtrise des techniques d'organisation, de gestion et d'animation commerciale.
- Des compétences en communication dans son activité courante et dans la Gestion de projets.
- Il met en oeuvre en permanence les technologies de l'information et de la communication.
- Son environnement professionnel exige le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie

## Contenu

- Enseignements généraux : culture Générale, CEJM, Langue vivante
- Enseignement professionnel : Développement relation client, Entrepreneuriat, Gestion opérationnelle et Management de l'équipe commerciale, animation et dynamisation de l'équipe commerciale.

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé
- Formation à distance possible dans le cadre de mesures particulières (Confinement...)

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentés, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Réfèrent expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

63 %

### Réussite aux examens

100 %

### Insertion professionnelle

66,67 %

### Poursuite d'études

33,33 %

### Abandon

0 %

# BTS Support à l'Action Managériale

## Délais et modalités d'accès

- Conditions d'accès : trouver un employeur (dans les PME de 5 à 50 salariés, dans tous les secteurs d'activités, où le dirigeant est propriétaire de son entreprise et jouit d'une complète indépendance juridique et financière) afin de signer un contrat d'apprentissage, puis inscription administrative à l'UFA.
- Possibilité de restauration à la cantine
- Possibilité d'hébergement à l'internat

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

Emplois : Assistant commercial, Assistant de direction, Secrétaire de direction, Technicien administratif  
Poursuite de parcours : Licences dans les domaines de l'économie, gestion, administration

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165  
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00