

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Mis à jour le 8 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4
- Maîtrise de la langue française, de l'environnement bureautique
- Niveau mathématiques requis

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Jeunes de 16 à 30 ans, en contrat d'apprentissage

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1400 heures

## Validation

BTS Management Commercial Opérationnel (niveau 5)

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

## Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## Objectifs professionnels

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale définie comme un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand)
  - Apprendre à vendre des produits et services, conseiller ses clients et développer la relation client, animer et dynamiser l'offre commerciale, gérer l'opérationnel
- Manager une équipe commerciale

## Contenu

Bloc de compétences 1 : Développement de la relation client et vente conseil  
Bloc de compétences 2 : Animation, dynamisation de l'offre commerciale  
Bloc de compétences 3 : Gestion opérationnelle  
Bloc de compétences 4 : Management de l'équipe commerciale  
Bloc de compétences d'enseignement général : culture générale et expression, anglais, Culture économique, juridique et managériale

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Rythme de l'alternance : 2 à 3 jours en centre, 2 jours en entreprise, période de congés scolaires : 35 h en entreprise
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale et professionnels associés connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

## Les plus

### Taux de satisfaction

90 %

### Réussite aux examens

100 %

### Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

## Durée

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Durée du contrat : 2 ans

## Délais et modalités d'accès

- Contrat d'apprentissage – Entretien et évaluation du parcours
- Possibilité d'hébergement (internat) et de restauration (cantine scolaire)

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

- Licences professionnelles
- Assistant commercial, animateur de ventes, encadrement/management commercial, chargé de clientèle, chargé de développement commercial, vendeur-conseil

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160  
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56