

# BTS Support à l'Action Managériale – SAM

Mis à jour le 16 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Apprentissage : être titulaire d'un diplôme de niveau 4

## Public visé

Jeune de 17 à 29 ans révolus titulaire du Bac STMG, bac pro, bac général

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

– BTS MS ; niveau V  
Blocs de compétences :  
RNCP38364BC01 – Optimisation des processus administratifs  
RNCP38364BC02 – Gestion de projet  
RNCP38364BC03 – Collaboration à la gestion des ressources humaines

## Modalités d'évaluation

Compétences validées en CCF et en épreuves ponctuelles pratiques et écrites

## Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP/RS 38364 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

## Objectifs professionnels

La personne titulaire du BTS Support à l'action managériale apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif. Par son action proactive et facilitatrice, elle contribue à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif. Ses missions s'inscrivent dans un environnement national et international avec des exigences relationnelle et comportementale essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé. La personne titulaire du diplôme assure aussi la gestion de dossiers et son expertise lui permet de contribuer à l'amélioration des processus administratifs, impliquant des membres de l'entité mais aussi des partenaires de l'organisation

## Contenu

Support opérationnel aux membres de l'entité  
Gestion des dossiers en responsabilité  
Amélioration continue des processus  
Gestion des ressources de l'entité  
Préparation et conduite de projet  
Participer à performance sociale  
Matières générales

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

– Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
– Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

**Taux de satisfaction**  
Non concerné

**Réussite aux examens**  
100%

**Insertion professionnelle**  
Non concerné

# BTS Support à l'Action Managériale – SAM

## Durée

Durée du contrat : 24 mois

## Délais et modalités d'accès

- Accès à l'apprentissage tout au long de l'année
- Restauration collective sur place, possibilité d'hébergement

## Poursuite de parcours

Possibilité de poursuite d'études vers des licences, bachelors et masters spécialisés.

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Centre
- 29 rue des Jardiniers CS 34218  
54042 NANCY Cedex
- greta-lorraine-centre@ac-nancy-metz.fr
- 03 83 30 87 00