

Parcours vers le métier d'employé(e) d'étage

Mis à jour le 16 décembre 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Ouvert à tous publics – Motivation pour le métier, goût du contact, sens de l'organisation et du travail en équipe.

Public visé

Demandeurs d'emploi inscrits à France Travail et jeunes de - de 26 ans en démarche d'insertion professionnelle souhaitant s'orienter vers le secteur de la restauration.

Rythme

Temps plein

Durée en centre

375 heures

Durée en entreprise

140 heures

Validation

Certificat de réalisation et de compétences acquises
Certificat SST et HACCP

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation selon le cadrage

Entrée et sortie permanente

Non

Code RNCP/RS : NC

Objectifs professionnels

Rendre opérationnel dans les fonctions d'employé(e) d'étage.

- Respect des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité
- Organisation et coordination de son propre travail dans un continuum de service
- Maîtrise des techniques « coeur de métier »
- Communication efficace avec la clientèle : relation fonctionnelle en français et en anglais

Contenu

- Découverte et caractéristiques du secteur et du métier (25h)
- Apprentissage des techniques « coeur de métier » (150h)
- Réglementations dont HACCP (30h)
- Sécurité, gestes et postures dont SST (42h)
- Français et anglais à visée prof. (70h)
- Image de soi et accompagnement emploi (43h)
- Évaluation des apprentissages et de la formation, bilans (15h)

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques sur plateaux techniques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée hébergement / réception, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du métier visé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

NC

(1^{ère} session)

Réussite aux examens

NC

Insertion professionnelle

NC

Délais et modalités d'accès

Se rapprocher prioritairement de son conseiller emploi (France Travail,

Parcours vers le métier d'employé(e) d'étage

Mission Locale, Cap Emploi)

- Recrutement : réunions d'informations collectives suivies d'un entretien individuel
- Admission après entretien et positionnement
- Possibilité de se restaurer au sein de l'établissement durant la formation au tarif en vigueur

Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible en fonction du profil (Région)

Poursuite de parcours

- En termes d'emploi : employé d'étage
- En termes de formations pouvant être en continuité de ce parcours

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037