BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

Mis à jour le 10 novembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Baccalauréat technologique ou professionnel en lien avec le domaine.
Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

1246 heures

Validation

BTS Management Commercial Opérationnel

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

- Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité
- Opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale

Contenu

Domaine Professionnel
Développement de la relation client et vente conseil (suivi relation client, Vente conseil, fidélisation de la clientèle, développement de clientèle…)
Animation et dynamisation de l'offre commerciale (agencement de L'espace commercial, mise en valeur de l'offre de produits et services, Organisation de promotions et d'animations commerciales…)
Gestion opérationnelle (fixation des objectifs commerciaux, gestion Des approvisionnements et suivi des achats, gestion des stocks, Suivi des règlements, élaboration des budgets…)
Management de l'équipe commerciale (évaluation des besoins en Personnel, réalisation de plannings, organisation du travail, Recrutement et intégration, animation et valorisation de l'équipe…)

Domaine Général
Culture générale et expression
Langue vivante : Anglais technique
Culture Economique Juridique et Managériale

Enseignement optionnel
Entrepreneuriat

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
20 semaines de présence en centre par année de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé. – Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Durée

Durée du contrat : 12 mois Lieu de formation : Lycée Jean Auguste Margueritte Site Galland 13 Place du Commandant Galland 55100 VERDUN

Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions

BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

réglementaires et celles du
Référentiel de l'examen.
L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
  55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76