

# BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

Mis à jour le 10 novembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Baccalauréat technologique ou  
professionnel en lien avec le  
domaine.

Avoir entre 15 et 29 ans révolus  
(possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les  
personnes : reconnues travailleur  
handicapé, ayant un projet de  
création ou reprise d'entreprise  
nécessitant le diplôme, sur la liste  
des sportifs de haut niveau

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Public éligible à la signature d'un  
contrat d'apprentissage

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1246 heures

## Validation

BTS Service et prestations des  
Secteurs Sanitaire et Social  
(SP3S)

## Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et  
épreuves en CCF (contrôle en  
cours de formation)

## Entrée et sortie permanente

Non

## Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS SP3S travaille en grande proximité avec les professionnels, de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de Public demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

## Contenu

### Domaine Professionnel

Module A : institutions et réseaux (sanitaires, sociaux, médico-sociaux...)

Module B : publics (usagers)

Module C : prestations et services proposés aux usagers

Module D : Techniques de l'information et de la communication

Module E : les relations de travail et gestion des ressources humaines

Module F : Techniques et gestion administrative et financière

Module G : méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social

Atelier professionnel : mise en situation professionnelle

### Domaine Général :

Culture générale et expression

Langue vivante : Anglais technique

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

20 semaines de présence en centre par année de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

– Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé. – Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du Référentiel de l'examen.

L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

# BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré  
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76