

# BTS Assurance

Mis à jour le 5 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Accessible à tout titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau IV.  
Signer un contrat d'apprentissage

## Public visé

Candidats à l'apprentissage

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

932 heures

## Validation

Certification de niveau 5

## Modalités d'évaluation

Evaluation en 2ème année de formation  
Forme ponctuelle : Culture générale et expression, langue vivante étrangère, culture professionnelle et suivi du client, gestion des sinistres et des prestations  
Forme CCF\* : Développement commercial et conduite d'entretien, communication digitale utilisation du système d'information et des outils numériques  
\*CCF : Contrôle en Cours de Formation

## Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38359 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38359/>

## Objectifs professionnels

Le titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il est chargé : d'apporter aux clients son expertise, de les conseiller à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres

## Contenu

**Enseignement général** : culture générale et expression et langue vivante étrangère

**Enseignement professionnel** : Culture professionnelle appliquée, vente et développement commercial, gestion des sinistres, relation client sinistres, ateliers de professionnalisation

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises : 2,5 jours de cours en moyenne par semaine, le reste du temps en entreprise pour une durée totale hebdomadaire de 35 heures par semaine
- 7 heures de cours par jour en première année et 8 heures en deuxième année
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education nationale et professionnels connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

88%

### Réussite aux examens

NC

### Insertion professionnelle

NC

## Délais et modalités d'accès

- S'inscrire sur Parcoursup et déposer votre candidature sur le lien suivant : <https://greta-lorraine-centre.ymag.cloud/index.php/preinscription>
- Rechercher une entreprise et signer le contrat d'apprentissage à partir de mi-juillet

# BTS Assurance

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

### Entrée dans la vie active

Exercer son activité dans une entreprise d'assurances, une agence générale d'assurances, un cabinet de courtage d'assurances ou dans une banque mais également dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.

### Poursuites d'études (liste non exhaustive)

Licence pro assurance, banque, finance chargé de clientèle ou supports opérationnels

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Centre
- 29 rue des Jardiniers CS 34218  
54042 NANCY Cedex
- greta-lorraine-centre@ac-nancy-metz.fr
- 03 83 30 87 00