

BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 24 mai 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Management Commercial Opérationnel est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Brevet de Technicien Supérieur, Niveau 5.

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et épreuves ponctuelles.

Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Objectifs professionnels

- Avoir pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.
- Exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.
- Mener des actions pour attirer, accueillir et vendre les produits et/ou les services répondant aux attentes et fidéliser la clientèle.
- Veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- Assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.
- Recourir en permanence aux ressources de l'informatique commerciale pour atteindre ses objectifs.

Contenu

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Profil des intervenants

- Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction
57 %

Réussite aux examens
79 %

Insertion professionnelle
30 % Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur inserjeunes.education.gouv.fr

BTS Management Commercial Opérationnel

Durée

Durée du contrat : 24 mois

Délais et modalités d'accès

- Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.
- Pas d'hébergement ; possibilité de restauration sur place.

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

- Emploi
- Diplôme de niveau 6

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037