

# BTS Manager Commercial Opérationnel

Mis à jour le 11 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Baccalauréat ou scolarité complète
- Maîtrise de la langue française et de l'anglais niveau B1 confirmé
- Maîtrise de l'environnement bureautique
- Savoir-être de la relation client
- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (financement DAI) + Validation par France Travail

## Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1200 heures

## Durée en entreprise

16 semaines

## Validation

- Diplôme BTS Manager Commercial Opérationnel niveau 5 session 2025 ou 2026
- Certificat de réalisation

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme

## Entrée et sortie

RNCP/RS 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## Objectifs professionnels

Manager l'unité commerciale, gérer la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et services ; rechercher l'information nécessaire à l'activité commerciale.

## Contenu

- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante 1
- Développement et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Rythme de l'alternance : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise pour alternant ou apprenti
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre de formation et de votre suivi pour les périodes de stage

## Les plus

### Taux de satisfaction

Première année de mise en place en cours

### Réussite aux examens

Première année de mise en place en cours

### Insertion professionnelle

Première année de mise en place en cours

## Durée

Durée en entreprise : 14 à 16 semaines si stage / en fonction de l'entreprise si alternant Formation diplômante en un an ou deux ans en alternance

## Délais et modalités d'accès

- Information collective
- CV et entretien

# BTS Manager Commercial Opérationnel

**permanente**

Non

- Tests de positionnement
- Pas d'hébergement ; restauration possible

## Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région GRAND EST (pour les DAI), l'OPCO ou par l'employeur

## Poursuite de parcours

### Débouché en termes d'emploi

- Conseiller de vente et services
- Vendeur/conseil ; vendeur/conseil en e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Technico-commercial

### Formations pouvant être en continuité de ce parcours :

- Licence professionnelle Logistique et pilotage de flux
- Licence professionnelle Management des processus logistiques
- Licence professionnelle E-commerce et marketing numérique
- Licence professionnelle Métiers du marketing opérationnel
- Licence professionnelle Management et gestion des organisations
- Licence professionnelle Assurance, banque, finance
- Licence professionnelle Métiers de l'immobilier
- BUT Gestion des Entreprises et administrations
- BUT Gestion administrative et commerciale des organisations
- BUT Techniques de commercialisation
- Bachelor Commerce
- Bachelor Communication
- Bachelor Marketing
- Bachelor Management
- Bachelor Vente

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037