

# BTS Assurance

Mis à jour le 11 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Baccalauréat
- Maîtrise de l'environnement bureautique
- Maîtrise de la communication orale et écrite
- Savoir être propre aux métiers de la relation client
- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (financement DAI) + Validation par France Travail

## Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

565 heures

## Validation

- Diplôme BTS Assurance niveau 5 session 2025 ou 2026
- Certificat de réalisation

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme

## Entrée et sortie permanente

RNCP/RS 38359 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38359/>

## Objectifs professionnels

Former des techniciens supérieurs en assurance, experts de la relation client, de la gestion des contrats et des sinistres.  
Développer une double compétence commerciale et technique en matière de produits et services de l'assurance

## Contenu

- Culture Générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement commercial et gestion des contrats
- Gestion des sinistres et des prestations
- Communication digitale

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Rythme de l'alternance : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise pour alternant ou apprenti
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre de formation et de votre suivi pour les périodes de stage

## Les plus

### Taux de satisfaction

100 %

### Réussite aux examens

100 %

### Insertion professionnelle

100 %

## Délais et modalités d'accès

- Information collective
- CV et entretien
- Tests de positionnement
- Pas d'hébergement ; restauration possible

# BTS Assurance

Non

## Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région GRAND EST (pour les DAI), l'OPCO ou par l'employeur

## Poursuite de parcours

### Débouché en termes d'emploi :

- Conseiller clientèle
- Conseiller en assurance et épargne
- Téléconseiller au sein des entreprises d'assurance
- Chargé de clientèle dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante commerciale dans une agence générale
- Conseiller en gestion dans des centres de gestion
- Chargé d'indemnisation ; conseiller de gestion ; Gestionnaire de prestations d'assurance au sein d'entreprises d'assurance
- Gestionnaire de production ; Gestionnaire de sinistres dans un cabinet de courtage
- Collaborateur d'agence à dominante gestionnaire ; Collaborateur d'agence généraliste dans une agence générale

### Formations pouvant être en continuité de ce parcours :

- Bachelor Assurance et Banque
- Bachelor Conseiller Financier
- Licence Pro Mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- Licence Pro Mention assurance, banque finance : supports opérationnels
- Licence Pro Conseiller, souscripteur en assurance, Gestionnaire en assurance
- Licence Pro Vente d'assurances de personnes
- Licence Pro Les métiers de la retraite et de la prévoyance
- Licence 3 Gestion des assurances (licence générale)
- Licence droit et techniques de l'assurance
- Licence Pro gestion juridique des contrats d'assurance

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037